重庆市永川区市民对农贸市场

经营管理满意度调查方案

一、调查目的

1.及时全面了解城区规建农贸市场基础设施、市场容貌、食品安全、市场管理具体情况，为建立长效的农贸市场管理机制提供依据。 2.以问题为导向，着力解决问题，改进工作，提升市民对农贸市场经营管理满意度。3.深入测评市民对城区规建农贸市场经营管理满意度，并将调查结果按20%权重纳入农贸市场日常考核工作。

二、调查内容

参照《关于印发城区农贸市场管理考核办法的通知》（永商务发〔2017〕24号），设计市民调查问卷。调查问卷共5个部分，21个问题。1、农贸市场基础设施情况。2、市场容貌情况。3、食品安全情况。4、农贸市场管理情况。5、被访者基本信息。

三、调查对象及范围

调查范围为永川城区21个规建农贸市场；调查方式为手持PAD面访调查；调查对象为城区21个规建农贸市场的经营者与消费者；每次调查样本为950人。

四、调查方法

按照抽样调查方式，采取非概率抽样中的配额抽样方式。21个规建农贸市场各选取50个样本，其中经营者10个，消费者40个，采取面访调查形式。

五、组织方式

由永川区商务委统一组织实施。数据汇总分析后形成《重庆市永川区农贸市场调查分析报告》。

六、数据发布

根据调查获取的数据，进行汇总分析，并编制《重庆市永川区农贸市场调查分析报告》。最终结果送：区水利局、区城市管理局、区市场监督管理局、城区3个办事处和21个规建农贸市场业主。并将数据报区统计局办公室综合人员，以便数据按需依法依规公开。

重庆市永川区社情民意调查方案

一、调查目的

及时全面了解群众对民生及社会热点问题的看法、意见和建议。以问题为导向，着力解决问题，改进工作。深入测评镇（街）、村（居）干部群众满意度，并将调查结果按比例纳入镇（街）民意调查考核工作。

二、调查内容

城镇调查重点调查：城区干净程度、环境治理程度、当地治安程度、当地医疗服务、当地教师负责程度、社区办事方便程度、当地干部城区干部大吃大喝大操大办情况和党组织作用发挥好不好。农村调查重点调查：农村生态环境保护程度、农村坐车方便程度、农村社会治安好不好、农村看病就医情况、农村老师教书负责程度、农村办事方便程度、农村干部大吃大喝大操大办情况、党组织作用发挥好不好。

三、调查对象及范围

为了确保调查结果具有代表性，调查以全区23个镇（街）分别为民意调查总体；然后按照抽样调查基本原则，分别在各个镇（街）辖区内，以村（居）为单位，采取等距整群随机抽样法，随机抽选城乡常住居民户为调查样本对象，以此推算反映各镇街社情民意结果。

四、调查方法

本调查为抽样调查，采用面访调查和电话调查相结合的方式。

五、组织方式

本调查方案由区组织部统一实施、收集和整理数据，数据采用纸质书形式上报。

六、数据发布

根据数据汇总分析结果，编制《社情民意调查分析报告》，以纸质书方式报送相关政府部门，并向各镇街进行公布调查结果。并将数据报区统计局办公室综合人员，以便数据按需依法依规公开。

重庆市永川区脱贫攻坚成效满意度调查方案

一、调查目的

1.及时全面了解帮扶干部对建卡贫困户的结对帮扶情况，确保贫困群众稳定脱贫，防止返贫情况发生，为进一步巩固脱贫成果提供参考依据。

2.以问题为导向，着力解决问题，改进工作，提升镇街工作实绩。

3.深入测评结对帮扶干部群众满意度，并将调查结果按比例纳入镇街单项考核工作。

二、调查内容

参照重庆市扶贫脱贫状况满意度电话调查问卷的内容进行设置。主体问卷设置19个问题：请问您家有没有帮扶干部（帮助你们的干部）。帮扶干部是不是经常到您家来或者经常电话联系。请问您对帮扶干部的帮扶工作满不满意。请问您对帮扶干部工作不满意的原因是。请问您村有没有驻村工作队。请问驻村工作队开展了哪些工作（想了解贫困村开展了哪些工作）。请问您对驻村工作队的帮扶工作满不满意。请问您对驻村工作队的帮扶工作不满意的原因是。请问您所在村村委班子做事是否公道。您认为村两委班子做事不公道的原因是。近几年来，您所在村两委在工作态度上是否有明显改进。您认为村两委班子在工作态度上没有改进的具体原因是。请问建档立卡以来，您家的生产生活条件是否有所改善。您认为本村的基础设施和公共设施（农田水利、供水供电、道路、教育、卫生等）有没有改善。请问新冠肺炎疫情对您的家生产生活是否有影响。请问新冠肺炎对您家的生产生活的影响是。您对自己脱贫是否认可（签署过认可或同意成为脱贫户的书面文件）。您对自己成为脱贫户不认可的原因是。与脱贫之前相比，政府对您的帮扶力度是否有改变。

三、调查对象及范围

调查范围为我区23个镇街以及所属行政村；调查对象为镇街辖区内的建卡贫困户（由农委提供明细资料）；此次调查样本为2000户（样本约占建卡贫困户1/2的比例），覆盖全区有扶贫对象的所有行政村，其中5个市级贫困村和5个区级贫困村按贫困户的66%比例抽样调查。

四、调查方法

本调查为抽样调查，调查方式为计算机辅助电话调查。

五、组织方式

本调查方案由区农业农村委员会统一实施、收集和整理数据，数据采用纸质书形式上报。

六、数据发布

根据数据汇总分析结果，作为镇（街）村（居）党政班子扶贫脱贫状况年度考核依据，不予公开。

重庆市永川区

社会公众生态环境满意度调查方案

一、调查目的

通过对全区23个镇街城乡居民开展随机抽样调查,了解公众对生态环境各方面的主观满意程度,反映人民群众在生态文明建设方面的获得感。根据调查结果计算社会公众生态环境满意度,为2020年度镇街经济社会发展业绩考核提供依据。

二、调查内容

重点调查居民对居住辖区水环境质量、大气环境质量、总体环境质量状况的满意度。

三、调查对象及范围

调查范围为23个镇街；调查对象为全区23个镇街年满18周岁的城乡常住居民含全区人大代表、政协代表、党代表等。样本量5300个，确保调查公平公正公开。

四、调查方法

本调查为抽样调查，调查方式为计算机辅助电话调查。

五、组织方式

本调查方案由区生态环境局统一实施、收集和整理数据，数据采用纸质书形式上报。

六、数据发布

根据数据汇总分析结果，为2020年度镇街经济社会发展业绩考核提供依据，不予公开。

重庆市永川区2020年镇街营商环境满意度调查方案

一、调查目的

通过对全区23个镇街开展随机抽样调查，了解镇街民营企业对营商环境的主观满意程度，根据调查结果计算镇街营商环境满意度，为2020年度镇街党政领导班子年度考核“营商环境”提供依据。

二、调查内容

重点调查居民对镇街服务企业总体情况是否满意、对镇街和村（社区）协调解决企业与周边群众和内部员工之间的矛盾纠纷是否满意、镇街和村（社区）对待企业是否公平、对镇街和村（社区）协调企业用地或厂房方面是否满意、对镇街协调企业用电、用水、用气等方面是否满意、对镇街和村（社区）指导企业或开展安全、环保等工作培训是否满意、到镇街和村（社区）办事是否方便、对镇街行政执法人员检查态度和工作作风是否满意、镇街和村（社区）是否存在摊派活动、报刊、捐赠等费用向企业借用车辆或要求接送等情况、镇街和村(社区)是否存在干扰企业正常生产的现象开展调查。

三、调查对象及范围

调查范围为23个镇街；调查对象为全区23个镇街企业，调查样本中随机抽取调查对象10户，确保调查公平公正公开。

四、调查方法

采用问卷调查方式。

五、组织方式

本调查方案由永川区民营经济促进中心组织实施。

六、数据发布

根据数据汇总分析结果，为2020年度镇街党政领导班子年度考核“营商环境”提供依据，不予公开。

重庆市永川区反电诈知晓率调查方案

一、调查目的

通过对全区23个镇街城乡居民和10个部门干部职工开展随机抽样调查,了解公众对反电话诈骗知晓程度,反映人民群众在全民反诈骗工作方面的获得感。根据调查结果计算公众对反电话诈骗知晓满意度,为2021年度镇街和相关部门专项考核提供依据。

二、调查内容

重点调查公众对反电信网络诈骗工作的知晓度。

三、调查对象及范围

调查范围为23个镇街和10个部门；调查对象为全区23个镇街年满18周岁的城乡常住居民。样本分布附后，确保调查公平公正公开。

四、调查方法

采用计算机辅助电话调查系统方式。

五、组织方式

本调查方案由永川区公安局统一实施、收集和整理数据。

六、数据发布

根据数据汇总分析结果，为2021年度镇街和相关部门专项考核提供依据，不予公开。