附件4.

地方统计调查项目公示主要内容

制度（方案）名称：酉阳土家族苗族自治县群众满意度调查统计报表制度

一、调查目的

一是及时了解各牵头部门和乡镇（街道）涉市民调指标工作的开展情况，为县委、县政府决策提供民意参考。二是了解乡镇（街道）基本公共服务工作开展中存在的问题，督促乡镇（街道）落实整改，促进群众满意度的提升。

二、调查内容

调查内容

满意度调查指标参照市对区县民调考核指标设置，涉及四个方面：

1.基本公共服务群众满意度，具体内容包括：治理堵车情况、生活地方干净程度、社会治安情况、医疗服务满意度、义务教育满意度、公厕方便度、体育设施的完好度、社区办事方便度、城镇干部作风满意度、社区党组织作用发挥情况、新冠肺炎防控总体评价。

2、部门履职和服务满意度，具体内容包括：业务素质、服务态度、办事效率、依法行政、清正廉洁、总体工作。

3.民营企业满意度调查，具体内容包括：知晓政策的方式、获得政府部门帮助情况、到政府（部门）办事方便情况、对政府（部门）服务的满意度、对政府做好民营企业服务有何建议。

4.生态环境质量社会公众满意度调查，具体内容包括：生态环境质量评价、人居环境评价、生态环保工作评价、意见及建议。

三、调查对象及范围

基本公共服务群众满意度调查范围为全县39个乡镇（街道）的个人（最近一年在酉阳居住）、企业法人或个体经营户，调查对象为随机抽中的个人、企业法人或个体经营户。

四、调查方法

所有报表的调查方法均为随机抽样调查，数据收集均采用计算机辅助电话调查（CATI）方式。

五、组织方式

本次调查由酉阳自治县民意调查中心组织实施，并负责收集整理数据。

六、数据发布

调查结果仅反馈给各乡镇街道，单项指标成绩分别反馈给各牵头单位，便于各乡镇（街道）及部门及时查找基本公共服务工作开展中存在的问题，督促乡镇（街道）落实整改，促进群众满意度的提升，故不对外公布结果。