

服务业经济向新向好 质效升级赋能发展

——“十四五”重庆市经济社会发展成就系列报告之十

“十四五”期间，重庆坚定不移地推进服务业高质量发展，服务业经济支柱地位更加稳固，产业结构持续优化，新产业、新业态、新模式竞相涌现，创新动能充分释放，质量效益稳步提升，民生服务保障有力，撑起全市经济发展“半壁江山”，为现代化新重庆建设提供坚实支撑。

一、综合实力显著增强，支撑作用更加凸显

（一）支柱地位持续巩固，经济“压舱石”作用凸显

“十四五”期间，全市服务业经济稳定增长，国民经济第一大产业地位持续巩固。2020年，全市第三产业实现增加值13708.50亿元，占全市GDP的54.5%，占比持续稳步提升，到2025年，第三产业实现增加值19846.05亿元，占全市GDP的58.8%，较2020年提高4.3个百分点，对全市经济贡献率始终保持在60.0%以上，成为带动全市经济平稳较快发展的主引擎（如图1所示）。五年来全市第三产业增加值年均增长6.7%，高于全市GDP年均增速1.1个百分点，比第一产业、第二产业增加值年均增速分别快2.4个百分点、2.5个百分点，保持较快增长速度。

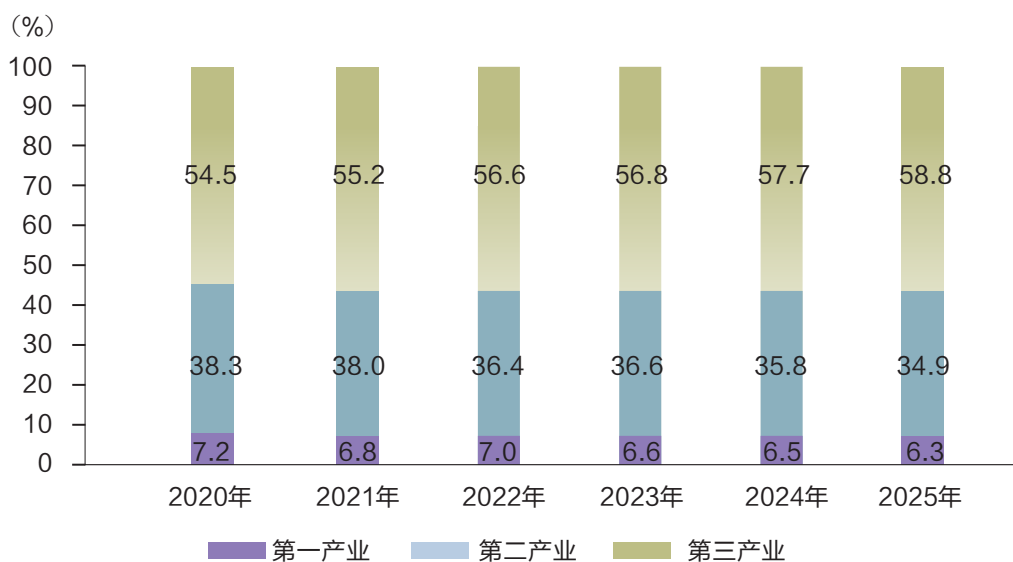


图1 2020—2025年重庆市三次产业增加值结构

（二）服务业投资加速，产业民生协同提质

“十四五”期间，服务业投资增速保持稳定，全市第三产业固定资产投资（不含房地产开发投资）年均增长5.7%。生产性服务业投资提速，研究和试验发展、科技推广和应用服务业、软件和信息技术服务业投资额年均分别增长25.0%、24.0%和22.8%，为全市新兴产业发展注入强劲活力；生活性服务业投资稳步推进，文化、体育和娱乐业，教育，卫生和社会工作，居民服务、修理和其他服务业投资额年均分别增长19.2%、12.7%、11.8%和10.4%，蓄力全市经济社会长期发展；投资额占比较高的水利、交通行业平稳增长，多项重点水利工程加快推进，渝西水资源配置工程全线通水，观景口、金佛山等大中型水库竣工或主体完工，藻渡、跳蹬、向阳水库等重点水利工程强力推进，水利、环境和公共设施管理业投资年均增长8.3%，轨道交通9、10、18号线投入运营，成渝忠县高铁、渝万高铁等加速贯通，交通投资额年均增长3.3%。

（三）吸纳就业稳中有进，扩容效应持续显现

“十四五”期间，全市服务业经济发展提质带动社会就业扩容，服务业就业蓄水池功能不断增强。2025年末，全市服务业就业人员874.14万人，占全市总就业人员的54.2%，占比较2020年末提高1.9个百分点。其中，批发和零售业，居民服务、修理和其他服务业，住宿和餐饮业吸纳就业能力突出，就业人员占全市总就业人员比重分别达到15.8%、6.9%、6.7%；新兴领域就业人数快速增长，租赁和商务服务业，信息传输、软件和信息技术服务业，科学研究和技术服务业2025年末就业人数占比分别为4.0%、1.8%和1.4%，比2020年末分别提高0.7个百分点、0.4个百分点和0.3个百分点。

二、重点行业提质增效，融合创新亮点纷呈

（一）交通物流高效畅通，现代流通体系完善

“十四五”期间，全市交通锚定交通强市建设目标，聚力综合立体、枢纽能级提升，成为全市高质量发展与内陆开放先行的标志性领域，为畅通区域循环、服务国家战略、赋能经济社会发展提供了坚实支撑。2025年，全市交通运输、仓储和邮政业实现增加值1417.66亿元，较2020年增加409.25亿元，年均增长7.2%，高于GDP年均增速1.6个百分点。

国家重大战略快速推进。成渝双城经济圈交通“五个一体化”纵深推进。“十四五”期间，实施成渝中线高铁等重点项目100余个，川渝省际通道增至30个，成渝地区4个“1小时交通圈”基本建成。西部陆海新通道建设提质增效。“十四五”期间，全市已形成铁路3通道、高速11通道格局，通达全球127个国家和地区的584个港口，中欧班列（成渝）累计开行量稳居全国第1。长江上游航运中心基本建成，全市港口货物吞吐量达

到2.45亿吨，位居西部第一。

交通网络建设成绩丰硕。铁路枢纽辐射八方。2025年，全市铁路营运里程达到3130公里，路网密度西部第一。公路骨架织密成网。2025年，全市公路总里程达到18.80万公里，较2020年末增加7197公里，年均增长0.8%。水路航道通江达海。2025年全市航道总里程达到4472公里，其中三级以上高等级航道达到1226公里，可通航1000吨级及以上船舶的航道里程达到1140公里。空中通道畅联四方。江北、万州、黔江机场改扩建顺利完成，江北国际机场第四跑道和T3B航站楼建成投用。城市交通扩容提质。2025年，全市轨道运营总里程达501公里，成为世界上规模最大的山地城市轨道交通运营网络。

客货运输平稳有序。“十四五”期间，全市客货运整体规模实现增长。客运方面，2022年受新冠肺炎疫情影响，客运量和旅客周转量有所下降，2022—2025年，全市客运量由2.11亿人增长至3.38亿人，年均增长16.8%；旅客周转量由436.05亿人公里增加至1106.94亿人公里，年均增长36.4%。货运方面，2025年全市完成货运量14.21亿吨，完成货物周转量3943.05亿吨公里，年均分别增长3.2%和2.3%。

邮政快递业实现跨越式发展。“十四五”期间，全市邮政行业寄递业务量从2020年的11.31亿件增长至27.56亿件，年均增长19.5%；快递业务量从7.31亿件增至24.60亿件，年均增长27.5%；新质生产力加快布局，市级分拣中心全部实现自动化和智能化，邮（快）件日均处理量超过674.01万件。

（二）商贸消费迭代升级，内需市场潜力释放

“十四五”期间，全市深入推进内陆开放高地与国际消费中心城市

建设，以开放聚资源、以消费促发展，推动开放型经济与消费市场互促共进、协同提升。2025年，全市批发和零售业实现增加值3919.71亿元，约为2020年的1.6倍，占全市GDP的比重为11.6%，占比较2020年提高2.0个百分点。

消费动能持续释放。“十四五”期间全市依托城市能级提升与业态持续创新，消费市场活力充分释放，多元消费场景不断丰富，传统消费加快转型升级，新型消费蓬勃发展。2025年，全市实现社会消费品零售总额1.67万亿元，是2020年的1.4倍。从消费类型看，2025年，全市商品零售额和餐饮收入额分别为1.42万亿元、2470.34亿元，是2020年的1.4倍和1.7倍，其中，商品零售额占社会消费品零售总额的85.2%，餐饮收入额占14.8%。从行业看，随着消费场景不断丰富，人民群众对品质生活的需求提高，2025年，限上体育、娱乐用品类，通讯器材类商品实现零售额24.72亿元、214.31亿元，五年来年均分别增长31.8%和9.3%。

开放合作能级不断提升。重庆打造内陆开放综合枢纽，已建立1个自贸试验区、7个综保区、4个开放口岸在内的开放平台体系。2025年，全市货物进出口总额8006.78亿元，是2020年的1.2倍，五年来年均增长4.7%。其中，出口5587.32亿元，年均增长6.6%；进口2419.46亿元，年均增长0.9%；2025年以保税物流方式进出口总额1934.34亿元，是2020年的1.5倍，年均增长8.9%，高于全市进出口总额平均增速4.2个百分点。

网络消费市场不断拓展。“十四五”期间，消费环境不断优化，消费模式不断创新，数字市场购销两旺，平台交易活跃度高，网络零售热度攀升，线上消费持续增长。企业端零售额持续提升。2025年，全市限额以上单位实物商品网上零售额达1107.49亿元，是2020年的2.7倍，五年来年

均增长4.6%。平台端交易增势强劲。2025年，全市73家在统自有电商平台实现平台交易额7997.69亿元，较上年增长12.1%。其中，商品类交易额为4863.86亿元，服务类交易额为3133.83亿元（其中服务类交易额增长迅速，达27.4%）；跨境电商交易额为552.69亿元，增长3.1%；即时零售交易额为351.15亿元，增长75.9%。

（三）金融服务精准赋能，多元发展下沉有力

“十四五”时期，重庆金融业发展坚持稳字当头、稳中求进，紧扣成渝地区双城经济圈、西部陆海新通道、中新互联互通项目等国家战略，持续深化改革创新，金融总量持续扩大，金融体系的适应性和竞争力不断增强。

经济贡献持续增强。“十四五”期间，全市现代金融体系更加健全，金融高质量发展迈出坚实步伐。2025年，金融业增加值达到2348.5亿元，占GDP比重7.0%，五年来年均增长2.4%。

金融实力稳步提升。存贷款余额持续扩容，2025年全市人民币存贷款余额分别为6.04万亿元、6.39万亿元，年均分别增长7.9%和9.3%。保险保障功能显著增强，2025年全市实现保费收入1227.42亿元，较2020年增长24.3%，年均增长4.4%。证券市场发展稳中向好，上市公司总数从2020年的57家增加至2025年的78家，上市公司总市值达到1.21万亿元，较2020年增长23.9%，市值年均增长4.4%。金融风险防控扎实有效，截至2025年末，全市银行业不良贷款率1.1%，较全国低0.4个百分点，较2020年下降0.4个百分点。

金融服务多元化发展。“十四五”期间，全市不断丰富金融业态、创新金融产品，企业融资渠道更加多元畅通。2025年，支持各类主体在银

行间市场融资7347.6亿元、股债融资2249亿元，市场资源配置效率稳步提高。普惠金融精准下沉。五年间，重庆市出台实施多项普惠金融定向降准政策，推动金融资源下沉，服务民营小微、个体工商户、农户等群体，助力地方经济高质量发展。截至2025年末，全市普惠小微贷款余额6511.3亿元，较“十四五”初期实现翻倍增长。

（四）数字服务深度渗透，产业数字化融合提速

“十四五”期间，全市坚持以大数据智能化为引领，持续强化信息化顶层设计与统筹推进，数字基础设施全面夯实，数字产业集群加速壮大，数字经济与实体经济深度融合，信息产业实现量质齐升、能级跃升，为现代化新重庆建设提供坚实的数字支撑。

通信水平显著提高。2025年，“十四五”期间，重庆市电信业务总量、电信业务收入年均分别增长17.7%、6.3%，均高于全国平均增速。截至2025年12月，电信业务总量累计达402.93亿元，同比增长7.74%，电信业务收入累计完成365.79亿元，增长0.79%，增速位居全国第13位。全市移动电话用户达4516.33万户，移动电话普及率达141.56%。1000M及以上的宽带用户达434.87万户，增长16.6%。移动物联网终端用户达5849.26万户，增长12.7%，其中，零售服务终端用户增速位居全国第3位。

软信产业蓬勃发展。2022年，全市发布《重庆市软件和信息服务业“满天星”行动计划（2022—2025年）》，为产业转型升级提供了关键的政策框架与资源支撑，推进了全市软信产业蓬勃发展，重庆获批国家中小企业数字化转型试点城市、国家制造业新兴技术改造试点城市。2025年，全市规模以上软件和信息信息技术服务业共465家，是2020年的1.6倍，实现营业收入1082.20亿元，是2020年的2.2倍，用工人数7.69万人，是2020年的

2.1倍；五年来营业收入年均增长14.2%，高于全市水平。“十四五”期间，全市连续举办五届中国工业软件大会和两届智能汽车基础软件生态大会，行业影响力得到显著提升。

（五）幸福产业普惠扩容，民生服务供给提质

“十四五”期间，全市以高质量发展为重点，紧扣创造高品质生活主题，持续推动旅游、文化、体育、健康、养老等幸福产业提质增效、融合发展，公共服务供给持续优化，普惠性服务更加可及，幸福产业蓬勃发展，为奋力谱写现代化新重庆建设新篇章，增进人民群众获得感、幸福感、安全感提供坚实支撑。

保障覆盖面持续扩大。2025年，全市城镇企业职工基本养老保险参保人数达1558.31万人，是2020年的1.3倍，五年来年均增长5.3%。城镇职工基本医疗保险参保人数838.44万人，是2020年的1.1倍；城乡居民基本医疗保险参保人数为2274.69万人，基本医疗保险参保率97.6%。生育保险参保人数为538.61万人，是2020年的1.1倍。

文体服务资源持续扩容。文化公共服务能力提升。2025年，全市共有公共图书馆42个，图书总藏量达3227万册，是2020年的1.6倍。登记备案博物馆152家，比2020年增加47家。2025年，全市共举办营业性演出7.3万场次，同比增长10.6%。重庆广播综合人口覆盖率99.7%，电视综合人口覆盖率99.8%。出版各类报纸12068万份、期刊3440万册、图书12176万册。体育场地资源覆盖面扩大，2025年末，全市共有体育场地19.45万个，体育场地面积10734.40万平方米，分别是2020年的1.5倍、1.8倍。

医疗卫生供给能力提升。医疗卫生服务资源扩面增长。2025年末全

市共有各级各类医疗卫生机构23854个，比2020年增加2932个，数量是2020年的1.14倍。其中，医院810个、社区卫生服务中心（站）573个、卫生院788个、村卫生室9268个；卫生技术人员28.28万人，是2020年的1.2倍，其中，执业医师和执业助理医师11.17万人，注册护士13.04万人。

旅游经济活力迸发。“雄奇山水 新韵重庆”新文旅宣传口号家喻户晓，网红城市热度不减，假日经济持续展现活力，过境免签范围扩大、入境旅游不断恢复，有效激发了市场潜力。2025年，全市旅游及相关产业实现增加值1471.09亿元，是2020年的1.5倍，占地区生产总值比重为4.4%，比2020年占比上升0.5个百分点。截至2025年末，全市拥有国家A级景区329个，是2020年的1.3倍，包括5A级景区12个、4A级景区165个。国内旅游发展势头强劲，2025年全市接待国内游客5.06亿人次，较上年增长7.0%；入境游持续复苏，2025年全年入境游客214.78万人次，是2020年的14.7倍，入境游客花费23.98亿美元。

“十四五”期间，全市服务业经济稳中有进、提质增效，支柱产业地位更加巩固，重点领域创新突破，商贸、交通、金融、信息、幸福产业协同发力，为全市发展提供了强劲支撑。五年砥砺前行，服务业以高质量发展为主线，在转型升级、融合创新、开放合作中不断跃升，成为全市经济社会发展的核心引擎。立足新征程，服务业将持续赋能增效，为谱写全市高质量发展新篇章作出更大贡献。